



# Guide de l'utilisateur

---

VERSION SEPTEMBRE 2024



LISEZ ATTENTIVEMENT CE GUIDE DE L'UTILISATEUR CAR IL  
CONTIENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ.  
GARDEZ-LE AVEC LA MACHINE.

# B I E N V E N U E



# Bienvenue dans l'univers Ufrost

Nous sommes ravis de vous compter parmi les utilisateurs de notre "micro-ondes du froid", une véritable révolution dans l'art de la surgélation rapide et créative. Ce guide a été conçu pour vous accompagner pas à pas dans la découverte et l'utilisation optimale de votre nouvelle machine. Nous avons à cœur de vous offrir une expérience fluide et intuitive, et ce manuel vous permettra de libérer tout le potentiel de votre Ufrost pour créer des expériences uniques.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou conseil supplémentaire. Nous sommes là pour vous !



**NOUS  
CONTACTER**

Téléphone : 514-703-6473  
Email : [info@ufrost.com](mailto:info@ufrost.com)

# Table des **MATIÈRES**

 **LE CRÉATEUR**



**p. 4**

 **POUR COMMENCER**



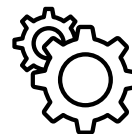
**p. 5**

 **GUIDELINES DE SÉCURITÉ**



**p. 6**

 **VOTRE MACHINE UFROST**



**p. 7**

 **INSTALLATION**



**p. 8**

 **COMMENT L'UTILISER**



**p. 9**

 **CHANGEMENT DU GAZ**



**p. 14**

 **MAINTENANCE & STORAGE**



**p. 15**

 **DÉPANNAGE**



**p. 16**

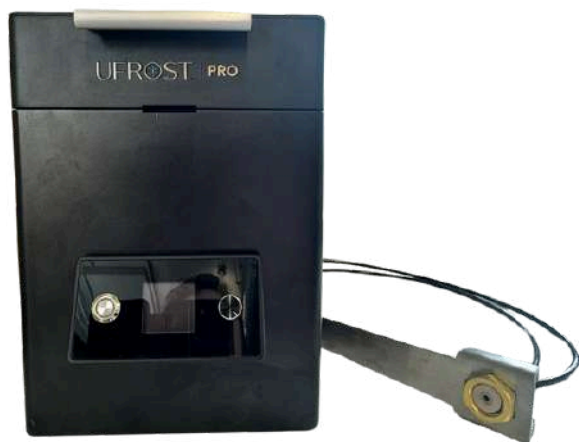
 **GARANTIE**



**p. 18**

Pour

# COMMENCER



MACHINE



BATTERIES



SPATULE



LA CLÉ DE SERRAGE



PIPETTE



MOULE 1/4 OZ



MOULE 1/2 OZ

Félicitations ! Vous êtes sur le point d'offrir à vos clients une expérience gustative extraordinaire. Votre instrument de congélation Ufrost est livré avec une spatule, une batterie avec chargeur et une clé pour la bonbonne de gaz.

Si vous utilisez des bonbonnes de CO<sub>2</sub> dans votre établissement, il s'agit fort probablement de CO<sub>2</sub> gazeux. Ufrost utilise du CO<sub>2</sub> liquide, c'est à dire que les bonbonnes sont les mêmes mais elles possèdent un tube plongeur qui va chercher le liquide dans le fond de la bonbonne, cela peut être mélangeant. Merci de toujours vérifier avec nous leur compatibilité.

Ce guide peut également être disponible en anglais. Vérifiez sur [ufrost.com](http://ufrost.com).

# GUIDELINES

## de sécurité importantes



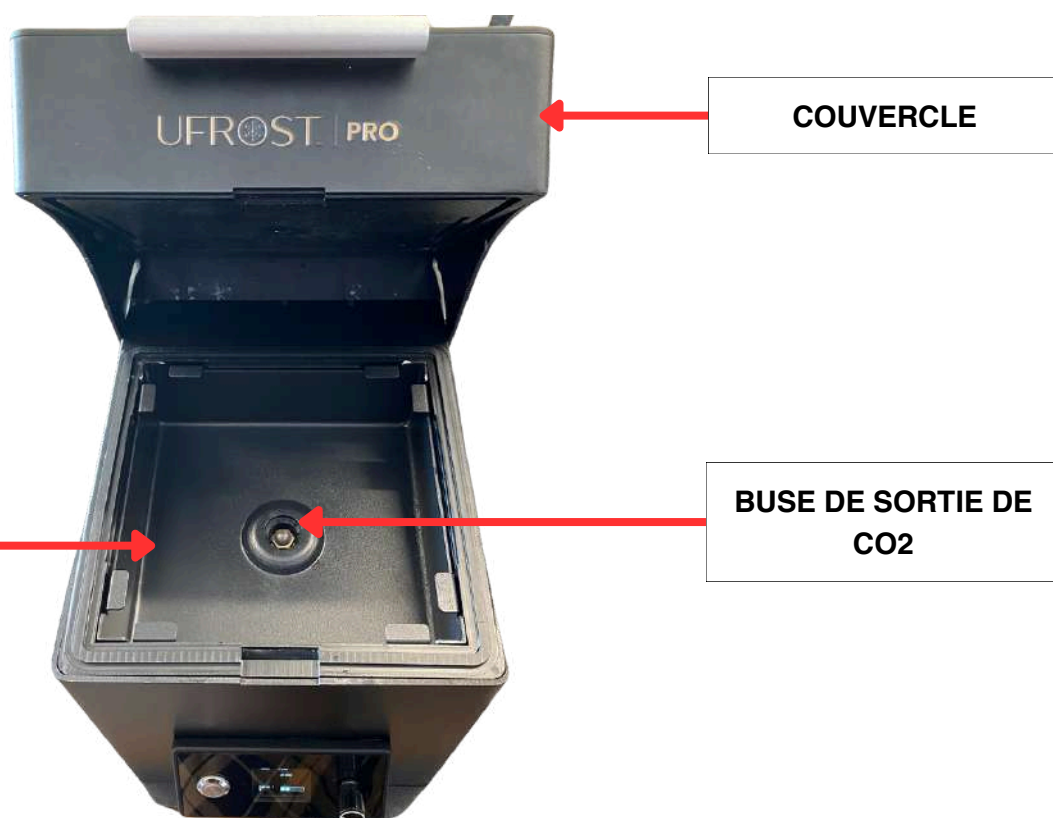
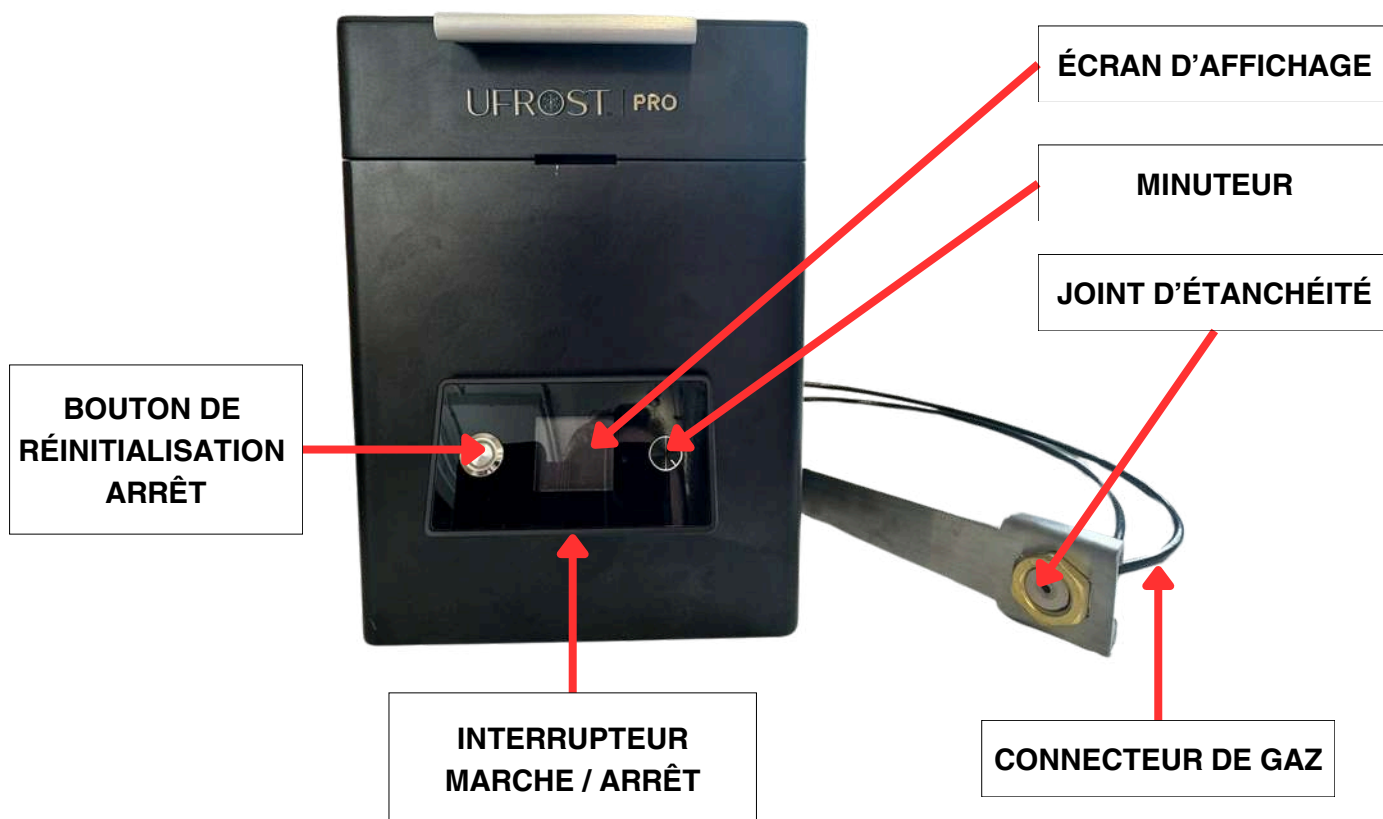
### AVERTISSEMENT

LE NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET DES PRÉCAUTIONS CONTENUES DANS LE GUIDE DE L'UTILISATEUR ET SUR LES ÉTIQUETTES DES PRODUITS POURRAIT PROVOQUER DES BLESSURES, VOIRE LA MORT. POUR ÉVITER TOUT RISQUE DE BLESSURE LORS DE L'UTILISATION DE VOTRE INSTRUMENT UFROST, NOUS VOUS RECOMMANDONS VIVEMENT DE LIRE CE MANUEL AINSI QUE TOUTES LES INSTRUCTIONS ET AVERTISSEMENTS AVANT D'UTILISER L'ÉQUIPEMENT. DE PLUS, LES PRÉCAUTIONS SUIVANTES DOIVENT TOUJOURS ÊTRE PRISES :

- Ne pas utiliser l'appareil dans des espaces clos (placard) ou sans ventilation adéquate, car cela peut entraîner des risques d'asphyxie.
- Toujours inspecter l'appareil avant utilisation et vérifier s'il présente des anomalies. En cas de problème, ne pas utiliser l'instrument.
- Ne pas inhaler délibérément le gaz qui sort de l'appareil, risque d'asphyxie.
- Ne pas consommer de neige carbonique, risques de blessures graves.
- Placer impérativement l'appareil sur une surface plane et stable.
- Placer la bonbonne de gaz sur une surface plane, stable et la sécuriser avec une chaîne fixe ou sur une surface comptant trois points d'appuis (le sol est un point d'appuis), comme indiqué dans ce guide.
- Ne pas consommer directement des boissons alcoolisées pures congelées à 25 % de volume ou plus, risques de gelures.
- Ne pas ouvrir la bonbonne de gaz lorsque la ligne de gaz n'est pas connectée à l'appareil.
- Ne pas toucher les surfaces métalliques intérieures, risques de gelures.
- Utiliser uniquement des bouteilles de CO<sub>2</sub> de qualité alimentaire Ufrost pour connecter à l'appareil.
- S'assurer que les personnes qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances nécessaires pour faire fonctionner cet instrument ne l'utilisent pas sans supervision ou instructions d'un opérateur expérimenté et responsable.
- Ne jamais utiliser des moules autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Ne rien mettre sur ou s'appuyer sur l'instrument de congélation Ufrost.
- Ne rien poser sur les bonbonnes de gaz.
- Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance pendant son utilisation.
- Toujours laisser l'appareil dégivrer avant de le déplacer ou de le nettoyer.
- Ne démontez ni ne modifiez aucune partie de l'équipement autrement que selon les instructions de ce manuel d'utilisation.
- Ne pas modifier l'appareil et ne pas remplacer les pièces qui ne sont pas expressément autorisées ou vendues par le fabricant. Toutes les réparations, l'entretien ou le remplacement des pièces doivent être effectués par un représentant autorisé par le fabricant.
- Utilisez uniquement le gaz et la taille de bonbonne recommandés par le fabricant.
- Lisez et suivez toutes les avertissements sur les bonbonnes de gaz.
- Ne faites jamais fonctionner l'instrument sous l'influence de drogues ou d'alcool.
- Connectez la ligne de gaz à la bonbonne de gaz comme indiqué dans ce guide.
- Ne placez pas la ligne de gaz de manière à bloquer la circulation autour de l'appareil.



# Votre **MACHINE UFROST**





# Installation de **L'ÉQUIPEMENT**

1. Assurez-vous que la zone où votre instrument Ufrost sera utilisé dispose d'une ventilation adéquate conforme aux exigences de ventilation non résidentielle de votre juridiction.

2. Une installation correcte est illustrée ici, avec une description détaillée ci-dessous.

3. Attachez la bonbonne de gaz avec une chaîne de sécurité comme indiqué.

4. Avant de connecter la bonbonne de gaz, assurez-vous que le joint d'étanchéité est en place.

5. Connectez la conduite de gaz du dispositif à la bonbonne de gaz en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre, en utilisant la clé de serrage, et ouvrez la bonbonne de gaz pour alimenter l'instrument Ufrost (**fermez la valve de la bonbonne de gaz à la fin du shift**).





# Comment utiliser **LA MACHINE**

## ÉTAPE 1

Nettoyez les moules et toutes les surfaces du dispositif qui entrent en contact direct avec les consommables avant son utilisation.



## ÉTAPE 2

Mettez la batterie sur "ON" (bouton situé en dessous de l'écran).



## ÉTAPE 3

Versez le liquide dans le moule sans le surcharger (3/4 du volume du moule) à l'aide d'une pipette.



## ÉTAPE 4

Placez le moule sur le support de moule, la poignée est vers vous.



## ÉTAPE 5

Réglez le minuteur sur la durée adéquate de fonctionnement (indiquée dans le guide de recettes) avec le bouton de droite.





## ÉTAPE 6 (VITALE)

Fermez le couvercle.



## ÉTAPE 7

Appuyez pendant **2 SECONDES** sur le bouton de droite pour démarrer la machine.



## ÉTAPE 8

Il y aura du gaz qui sortira de la machine, c'est tout à fait normal. Cela est important pour le processus de décompression et de congélation. **Ne pas inhaler le gaz.**



## ÉTAPE 9

Lorsque le temps est écoulé, appuyez sur le bouton de gauche et ouvrez le couvercle.



## ÉTAPE 10

Votre machine vous permet de laisser le mode de conservation. Tant que vous voyez l'écran avec la flèche colorée allumée, cela veut dire qu'elle continuera d'envoyer du gaz une fois au 20 secondes pour garder vos bouchées givrées au frais. Pour sortir de ce mode, il vous suffit de réappuyer sur le bouton.



## ÉTAPE 11

Retirez le moule (froid) de l'instrument Ufrost en utilisant la poignée prévue à cet effet.



## ÉTAPE 12

Selon le temps de congélation et la nature de l'alcool, la texture gelée d'un shot peut varier. Voici un exemple de différentes textures selon ce principe :

Encore liquide, vous devez répéter les étapes 3 à 11 pour le congeler.



Est à 90% gelé et prêt à être servi (texture idéale).



Est complètement gelé.



## ÉTAPE 11

S'il y a de la neige à l'intérieur du moule, tapotez simplement le moule sur une surface dure pour faire sortir la neige. **Ne jamais servir un shot gelé avec de la neige à l'intérieur, risque de blessures graves.**



## ÉTAPE 12

Tremper rapidement le moule dans l'eau afin de créer un choc thermique et faciliter le démoulage si nécessaire.





### ÉTAPE 13

Démoulez à l'aide de la spatule fournie avec la machine. **Ne pas utiliser d'autre instrument que la spatule à cet effet.**



### ÉTAPE 14

Avant d'utiliser la machine pour le prochain lot, assurez-vous de rincer le moule et de le sécher complètement avant de le réinsérer dans l'instrument.



### ÉTAPE 15

Assurez-vous de nettoyer les déversements pour éviter l'accumulation de glace. Ces derniers peuvent être nettoyés avec un chiffon sec. Ne pas utiliser d'eau ou de produits liquides pour nettoyer l'appareil lorsqu'il est froid. Vous pouvez également retirer le support du moule lorsque la machine a dégelé pour un nettoyage facile.



### ÉTAPE 16

Après plusieurs cycles d'utilisation, il peut y avoir une accumulation de neige jusqu'au moule. Cela n'empêchera pas le bon fonctionnement de l'appareil. Cependant, dans cette condition, il pourrait être plus difficile de placer le moule sur le support de moule. Vous pouvez retirer la neige à l'aide d'une petite cuillère ou d'une pelle à glace. Ne mangez pas la neige ou ne la touchez pas longtemps.



### ÉTAPE 17

À la fin d'un shift, ouvrez le couvercle et fermez l'instrument en appuyant sur le bouton en dessous de l'écran. Une ventilation adéquate est nécessaire pendant que la machine se réchauffe et évacue la neige carbonique. On vous recommande de rincer le bac de lavage.



### ÉTAPE 18

Nettoyez le bac de lavage.





# Changement DU GAZ



## ATTENTION

NE DÉBRANCHEZ PAS LA BONBONNE DE GAZ AVANT D'AVOIR VIDÉ LA CONDUITE DE GAZ. POUR CE FAIRE : LANCEZ SIMPLEMENT UN CYCLE DE 30 SECONDES SUR VOTRE UPO UNE FOIS QUE LA BONBONNE DE GAZ A ÉTÉ FERMÉE POUR ÉVACUER COMPLÈTEMENT LE GAZ DANS LA CONDUITE DE GAZ. CECI EST TRÈS IMPORTANT, CAR VOUS POURRIEZ ÊTRE EXPOSÉ AU RISQUE DE GELURE EN LA DÉBRANCHANT.

### ÉTAPE 1

Fermez la valve de la bonbonne de gaz en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.

### ÉTAPE 2

Débranchez la conduite de gaz avec la clé de serrage en tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.

### ÉTAPE 3

Libérez la bonbonne de gaz de sa chaîne de sécurité.

### ÉTAPE 4

Remplacez la bonbonne de gaz par un nouveau certifié, comme indiqué.

### ÉTAPE 5

Avant de connecter la nouvelle bonbonne de gaz, assurez-vous que le joint d'étanchéité est en place. Les mêmes commentaires s'appliquent que précédemment.

### ÉTAPE 6

Connectez la nouvelle bonbonne à la conduite de gaz.

### ÉTAPE 7

Attachez la nouvelle bonbonne de gaz avec sa chaîne de sécurité.

### ÉTAPE 8

Ouvrez la bonbonne de gaz pour alimenter la machine.





# MAINTENANCE

1. Toujours maintenir l'appareil propre et en bon état.
2. Les surfaces en contact avec les boissons doivent être nettoyées quotidiennement après chaque utilisation, avec un chiffon doux et un détergent non toxique.
3. Ne tentez pas de nettoyer l'appareil lorsqu'il est froid. Attendez qu'il se réchauffe.
4. L'intérieur de l'appareil doit être nettoyé régulièrement pour éliminer les résidus de boissons éventuellement renversées. Pour nettoyer l'intérieur de la machine, ouvrez le couvercle, puis retirez le plateau du moule en le tirant simplement vers le haut. Assurez-vous qu'aucune eau ou liquide de nettoyage ne pénètre à l'intérieur des buses de diffusion pendant le nettoyage.
5. Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant plus d'un jour, la bonbonne de gaz doit être fermée et la pression dans la conduite de gaz relâchée. Cela se fait en lançant un cycle de 15 secondes sur l'instrument Ufrost alors que la bonbonne de gaz est fermée.
6. Le couvercle doit ensuite être ouvert pour permettre à l'appareil de sécher correctement après le nettoyage.
7. Les extérieurs de l'instrument Ufrost doivent également être nettoyés pour éviter l'accumulation de résidus, en particulier autour des espaces entre le couvercle et le corps de l'instrument.



# STORAGE DES DU GAZ

Stockez les bonbonnes de gaz dans une zone appropriée selon les instructions du fabricant de bonbonnes de gaz. Assurez-vous que la bonbonne n'est pas à proximité immédiate d'une source de chaleur.

La fiche de données de sécurité (MSDS) pour le dioxyde de carbone liquide (gaz CO<sub>2</sub>) est disponible auprès de votre fournisseur de gaz. Le fabricant recommande l'utilisation du gaz provenant de Linde, pour lequel la MSDS peut être consultée [en cliquant sur ce lien](#).



## Carbon dioxide, refrigerated liquid

### Safety Data Sheet E-4573

according to the Hazardous Products Regulation (February 11, 2015)

Date of issue: 10-15-1979

Revision date: 09-29-2023

Supersedes: 05-12-2023

Version: 1.1

#### SECTION 1: Identification

##### 1.1. Product identifier

Product form	: Substance
Substance name	: Carbon dioxide, refrigerated liquid
CAS No	: 124-38-9
Formula	: CO <sub>2</sub>
Other means of identification	: Liquid Carbon Dioxide, Medipure®
Product group	: Core Products

##### 1.2. Recommended use and restrictions on use

Recommended uses and restrictions	: Industrial use, Medical applications, Semiconductor, Food/Beverage applications, Use as directed.
-----------------------------------	---

##### 1.3. Supplier

Linde Canada inc.  
900 — 5015 Spectrum Way  
Mississauga - Canada L4W 0E4  
T 1-905-803-1800 - F 1-905-803-1682  
[www.lindecanada.ca](http://www.lindecanada.ca)

##### 1.4. Emergency telephone number

Emergency number	: 1-800-363-0042
	Call emergency number 24 hours a day only for spills, leaks, fire, exposure, or accidents involving this product.
	For routine information, contact your supplier or Linde sales representative.

#### SECTION 2: Hazard identification

##### 2.1. Classification of the substance or mixture

GHS-CA classification  
Gases under pressure : Refrigerated liquefied gas H281  
Simple Asphyxiant

##### 2.2. GHS Label elements, including precautionary statements

###### GHS-CA labelling

###### Hazard pictograms



GHS04

###### Signal word

: WARNING

###### Hazard statements

: CONTAINS REFRIGERATED GAS; MAY CAUSE CRYOGENIC BURNS OR INJURY  
MAY DISPLACE OXYGEN AND CAUSE RAPID SUFFOCATION

###### Precautionary statements

: Do not handle until all safety precautions have been read and understood.  
Use and store only outdoors or in a well-ventilated place.  
Wear protective gloves/protective clothing/eye protection/face protection.  
Wear cold insulating gloves and either face shield or eye protection.  
Use a back flow preventive device in the piping.  
DO NOT change or force fit connections.  
Use only with equipment rated for cylinder pressure.  
Do not open valve until connected to equipment prepared for use.  
Close valve after each use and when empty.  
Always keep container in upright position.

This document is only controlled at the time received electronically directly from Linde or while on the Linde Canada Inc. website where a copy of this controlled version is available for download. Linde cannot assure the integrity or accuracy of any version of this document after it has been electronically downloaded or removed from our website.

EN (English - CA)

SDS ID : E-4573

1/9



Le coin

# DÉPANNAGE



Il y a une fuite au niveau de la connexion entre la bonbonne de gaz et la conduite de gaz.



Il y a des fuites au niveau des connexions de la conduite de gaz, la conduite de gaz elle-même fuit.



Il semble y avoir un problème avec la congélation de certains contenus du moule.



Les boissons dans les moules ne gèlent pas.



Il y a moins de fumée que d'habitude qui sort de l'instrument.



Il n'y a pas de fumée qui sort de l'instrument.



La connexion pourrait être lousse: serrez le connecteur avec l'outil. Ne serrez pas trop fort.



Les connexions pourraient être louses ou la conduite de gaz pourrait être endommagée : arrêtez immédiatement d'utiliser la machine et contactez notre support technique.



Peut être que vous n'avez pas mis assez de temps de gaz. La buse pourrait être obstruée : attendez que l'appareil se réchauffe et réessayez. Si le problème persiste, contactez notre support technique.



La bonbonne pourrait être vide : remplacez-la. Si le contenu en alcool est plus élevé et nécessite plus de temps pour geler, ajoutez un cycle supplémentaire de 15 à 30 secondes sur le minuteur.



Le niveau de gaz dans la bonbonne est bas ; remplacez-la.



La bonbonne de gaz est vide ou endommagée : remplacez-la.



Le couvercle ne se ferme pas correctement.



Le moule est coincé dans la machine.



La machine pousse du gaz en tout temps, même lors de la fermeture de la machine.



Il pourrait y avoir une accumulation de glace (ou de neige carbonique) : retirez la neige carbonique ou attendez que l'instrument se réchauffe et dégèle de lui-même. Si le couvercle ne se ferme toujours pas, arrêtez d'utiliser l'instrument et contactez le support technique.



Attendez de 30 secondes à 1 minute pour que la machine dégèle et retirez le moule. Le moule n'a peut-être pas été correctement séché, ce qui fait qu'il colle au support de moule.



Eteignez et rallumez la machine.

# UFROST GARANTIE LIMITÉE USA & CANADA 2024

## 1. ÉLIGIBILITÉ DU PRODUIT

Ce programme est destiné uniquement au produit Ufrost PRO. Le produit Ufrost doit avoir été acheté neuf et destiné à être utilisé au Canada et aux États-Unis. Des copies des factures d'achat doivent être disponibles sur demande (habituellement avant toute intervention ou réparation sur le produit) afin que nous puissions confirmer que votre produit Ufrost est toujours éligible dans le cadre de ce programme. Si vous ne pouvez pas fournir de preuve d'achat du produit Ufrost, nous pourrions, à notre seule discrétion, refuser le service ou la réparation (selon le cas) pour ce produit Ufrost spécifique.

## 2. DURÉE ET MODIFICATIONS

La durée initiale de votre programme correspond aux dates de début et de fin de la période de service indiquée sur le contrat de vente. Les termes et conditions de ce programme peuvent changer de temps à autre. Nous enverrons un avis à votre adresse de facturation pour vous informer de toute modification du programme (y compris le prix) qui pourrait s'appliquer.

## 3. COUVERTURE DU PROGRAMME

### 3.1. Général

Sous réserve des termes, conditions et exclusions énoncés ici, votre programme couvre le coût des pièces fonctionnelles et de la main-d'œuvre nécessaires pour réparer ou entretenir le produit Ufrost en cas de défaillance mécanique ou électrique lorsqu'il est utilisé à des fins normales telles que décrites dans le guide de l'utilisateur. Dans la mesure du possible, des pièces certifiées Ufrost d'origine seront utilisées ; cependant, à notre discrétion, des pièces remanufacturées répondant aux normes rigoureuses d'Ufrost peuvent être utilisées pour les réparations. Les services ou réparations effectués sans notre approbation ne seront pas remboursés et entraîneront la résiliation de nos obligations de fournir un service pour ce produit Ufrost dans le cadre de ce programme.

Si nous ne parvenons pas à réparer votre produit Ufrost, ou si nous déterminons que la réparation n'est pas rentable, nous avons l'option, à notre discrétion, de le remplacer par un produit ayant des caractéristiques et des fonctions similaires, ou de vous offrir un remboursement équivalent à la valeur du produit de remplacement, que vous pourrez utiliser pour l'achat d'un produit de remplacement ayant des caractéristiques et des fonctions similaires dans notre famille de marques. Les innovations technologiques peuvent entraîner que le prix de vente du produit de remplacement soit inférieur au prix d'achat initial du produit Ufrost ; cependant, la différence entre le coût du produit de remplacement et le prix d'achat initial du produit Ufrost ne sera pas remboursée.

Le remplacement du produit Ufrost, ou l'octroi d'un remboursement d'achat, aura pour effet, concernant ce produit Ufrost : a) de nous libérer entièrement des obligations assumées dans le cadre de ce programme ; et b) d'annuler le programme et nos obligations seront considérées comme exécutées, dans les limites permises par la loi. Les remboursements d'achat ne sont pas remboursables et toute portion inutilisée sera perdue.

Si votre programme s'applique à plusieurs produits, nos obligations à l'égard des autres produits Ufrost dans le cadre de ce programme resteront en vigueur, mais un nouveau programme devra être acheté pour obtenir un service étendu sur le produit Ufrost de remplacement. Si nous décidons unilatéralement d'exercer nos droits de propriété, le produit Ufrost défectueux deviendra notre propriété.



#### **4. SERVICE DE LOCATION**

Dans la mesure du possible, le service doit être effectué sur place, à l'adresse de service. Le produit Ufrost doit être facilement accessible et amovible pour l'entretien.

#### **5. APPEL DE SERVICE**

Veillez nous contacter au 1-514-616-4769 pour planifier une visite de service au centre de maintenance. Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, heure de l'Est. Les produits Ufrost PRO qui ne sont pas couverts par la garantie peuvent être réparés à un tarif horaire de 150 \$/heure, plus les frais de déplacement.

#### **6. DÉPLACEMENT DE VOS PRODUITS UFROST VERS UN NOUVEL EMBLACEMENT AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS**

Vous pouvez modifier votre adresse de service à tout moment en nous informant par e-mail à [info@ufrost.com](mailto:info@ufrost.com).

#### **7. APPEL DE SERVICE**

Vous pouvez céder ce programme pour les produits Ufrost spécifiques listés à une autre personne en nous informant par e-mail à [info@Ufrost.com](mailto:info@Ufrost.com). Veuillez mentionner votre numéro de contrat, la date du transfert de propriété, le nom du nouveau propriétaire, votre adresse et numéro de téléphone ainsi que ceux du nouveau propriétaire.

#### **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

En cas de réclamation sous ce programme, notre responsabilité est limitée au coût des réparations autorisées. Le programme prévoit un maximum de cinq mille dollars (5 000 \$) par produit Ufrost, basé sur le prix de détail équivalent de tout service ou réparation effectué par nous ou tout rabais fourni par nous.

#### **9. VOS OBLIGATIONS**

Vous êtes responsable de protéger le produit Ufrost contre les dommages. Dans le cadre du programme, vous devez :

- a) Coopérez pleinement avec nous et nos techniciens de service autorisés lors du diagnostic ou de la réparation du produit Ufrost.
- b) Assurez-vous que le produit Ufrost est accessible ;
- c) Fournissez un environnement sûr pour la visite du technicien ;
- d) Assurez-vous qu'un employé sera présent lors de la visite du technicien ;
- e) Utilisez, installez et entretenez le produit Ufrost conformément aux recommandations du fabricant ;
- f) Installez et entretenez le produit Ufrost conformément aux recommandations du fabricant ;
- g) Appelez-nous pour nous informer de tout défaut ou déficience dans le service fourni dans le cadre de ce programme dans les sept (7) jours suivant la date du service.

#### **10. CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CE PLAN DE SERVICE ET NE DONNE PAS DROIT À UN SERVICE OU UNE RÉPARATION POUR :**

- a) Produits Ufrost achetés "tels quels" ou auprès d'un tiers, produits Ufrost situés en dehors du Canada et des États-Unis ;
- b) Service requis en raison d'un problème résultant du déplacement ou de l'altération du produit, de l'utilisation d'équipement autre que celui recommandé par le fabricant ou approuvé par nous, ou de réparations effectuées par quelqu'un d'autre que l'un de nos fournisseurs de service autorisés ;

- c) Dommages ou défaillance du produit dus à des causes indépendantes de notre volonté, y compris, mais sans s'y limiter : négligence de l'utilisateur, défaut d'entretien, d'utilisation ou d'installation du produit selon le guide de l'utilisateur du fabricant, mauvaise utilisation, vandalisme, vol, incendie, inondation, vent, gel, alimentation électrique insuffisante, câblage électrique, disjoncteurs, conduit, installation incorrecte, rouille ou corrosion (sauf disposition contraire à la section 5), conditions météorologiques inhabituelles, ou résultant de forces majeures ou d'actes de guerre ;
- d) Service rendu nécessaire par un entreposage inapproprié du produit ;
- e) Pièces non fonctionnelles, articles non durables, égratignures, bosses, écaillage, dommages causés par l'eau dure, murs et infrastructures, finition décorative, revêtement intérieur, doublure de porte, poignées, boutons, grilles, roulettes, bacs d'égouttement, grilles de ventilation, étagères ;
- f) Dommages cosmétiques à l'unité et à ses composants ;
- g) Défaillance du produit due à la poussière, à la moisissure, aux dommages causés par des animaux, des rongeurs, des insectes, des dommages ou des brûlures causés par une source de chaleur, à l'écaillage ;
- h) Perte de revenus ou de profits en raison d'une panne mécanique ;
- i) Toute réparation couverte par tout autre contrat de service ou garantie, ou effectuée à la demande du fabricant, ou dans le cadre d'un programme de rappel, que le fabricant soit encore en activité ou non ;
- j) Toute réparation non autorisée effectuée par vous ou en votre nom ;
- k) Tout entretien normal, périodique ou préventif (sauf dans le cas de l'entretien préventif tel que stipulé à la section 5) ;
- l) Composants améliorés, modernisés ou non approuvés ;
- m) Mises à niveau pour se conformer à la législation réglementaire ;
- n) Produits Ufrost dont les numéros de série ont été enlevés, altérés ou ne peuvent pas être facilement identifiés ;
- o) Ébénisterie, menuiserie, maçonnerie et toute autre installation ou remplissage entourant les produits Ufrost encastrés et les panneaux de recouvrement personnalisés ;
- p) Dommages ou défauts du produit causés par le non-respect de vos obligations telles que décrites à la section 12 ;
- q) Perte ou dommage résultant d'un accident ou n'ayant rien à voir avec un défaut de fabrication du produit Ufrost ; ou
- r) Dommages indirects résultant du défaut du produit Ufrost (autres que ceux expressément mentionnés ici).

# Merci **ET À BIENTÔT!**

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi notre technologie pour votre établissement. Nous sommes impatients de travailler à vos côtés pour surprendre vos clients et faire en sorte qu'ils vivent un moment "WOW".

Nous vous souhaitons du fun avec la machine, parce qu'avant tout, (YO)U FROST !



**NOUS  
CONTACTER**

Téléphone : 514-703-6473  
Email : [info@ufrost.com](mailto:info@ufrost.com)



**VOTRE AVIS ★★★★★**

Votre satisfaction est notre satisfaction !  
Vous avez apprécié votre machine?  
N'hésitez pas à nous laisser un avis sur  
Google !